

Sprachkurse und Weiterbildung – wo und wie immer Sie wollen.

# FIRMENANGEBOTE

- Präsenzkurse
- Hybride Kurse
- Online-Kurse



# INHALT

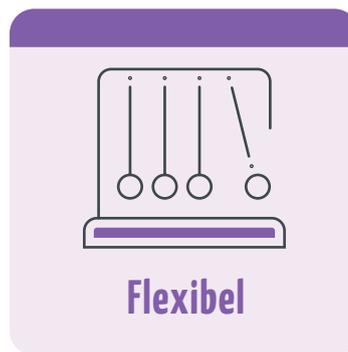
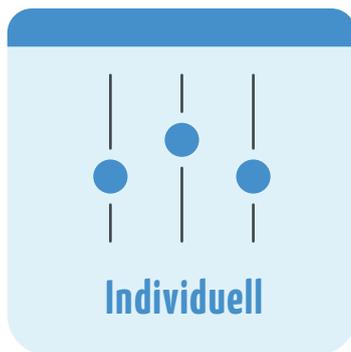
<u>Willkommen bei Flying Teachers</u>	3
<u>Warum Flying Teachers?</u>	4
<u>Massgeschneiderte Angebote</u>	5
<u>Business English</u>	6 - 7
<u>Deutsch am Arbeitsplatz</u>	8 - 9
<u>Français d'affaires</u>	10 - 11
<u>Español profesional</u>	12 - 13
<u>Weiterbildungsangebote</u>	14
« Einfach besser! ... am Arbeitsplatz »	
<u>Subventionierte Grundkompetenzkurse</u>	15
<u>Fachmedizinische Kurse</u>	16
<u>Digital Learning</u>	17
<u>Anerkanntes Prüfungszentrum   Sprachzertifikate</u>	18
<u>Wir sind für Sie da   Kontakt</u>	19



# WILLKOMMEN BEI FLYING TEACHERS IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER FÜR SPRACHEN & BERUFLICHE WEITERBILDUNG

Wir verstehen Sprache als Basis für die berufliche und persönliche Entwicklung. Deshalb haben wir uns als innovative Sprachschule auf firmeninterne und branchenspezifische Sprach- und Businesskurse spezialisiert.

## Unsere Grundpfeiler - 100% individuell & maximal flexibel



## Das bieten wir:

- Flexible Unterrichtsformen: Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse
- Massgeschneiderte Firmenkurse
- Prüfungszentrum mit weltweit anerkannten Zertifikaten
- Vielfältige modulare Angebote
- Innovative und moderne Online-Lernangebote und IT-Tools
- Digitale Hausaufgaben-Plattformen für das Selbststudium
- Didaktisch top ausgebildete und erfahrene Lehrpersonen

**Unsere Kurse sind zielorientiert und passen sich individuell an Ihren Lernpfad an. Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse. Sie entscheiden, wie Sie am besten lernen!**

# WARUM FLYING TEACHERS?

## Über 25 Jahre Erfahrung

Durch professionelle Bedarfsanalysen und einen grossen Pool an Bildungsspezialisten und Bildungsspezialistinnen bieten wir Ihnen genau das, was Sie für Ihre Weiterbildung brauchen.

## Flexibilität & Individualisierung

Unser Fokus liegt stets auf massgeschneiderten Lernprogrammen und Kursen mit maximaler Flexibilität.

## Hohe Qualitätsstandards

Unsere Lehrpersonen werden gemäss den Standards des Zertifikats «Quality and Best Practice» geschult und unterrichtet.

## Blended Learning Ansatz

Hybrid, Präsenz oder Online - für alle Kurse jederzeit kombinierbar.

# KONZEPT MIT KÖPFCHEN

## Unser Unterrichtskonzept: «Integrated Learning®»

Das Unterrichtskonzept von Flying Teachers besteht aus 3 aufeinander abgestimmten Modulen. Dies ermöglicht den Lernenden, Lerninhalte und Lernmethoden zu kombinieren und die Sprache direkt in der Praxis anzuwenden.



**Aufbaukurs**  
Wortschatz & Grammatik



**E-Learning**  
Zur flexiblen Unterstützung  
des Lernprozesses



**Business Module**  
Fachsprachlicher Unterricht: Banken,  
Versicherungen, Handel, Produktion



# BRANCHENSPEZIFISCHE SPRACHANGEBOTE

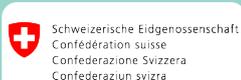
Massgeschneiderte Sprachkurse für alle Branchen und Themen:  
Lernen Sie branchenspezifische Sprache und steigern Sie Ihren Erfolg.

- Medizin & Pflege
- Hotellerie, Gastronomie & Tourismus
- Banken & Versicherungen
- Finanz & Wirtschaft
- IT Branche
- Politik und Recht
- Geistes- und Sozialwissenschaften
- Technik/Produktion
- Websites und Medien
- Werbebranche
- Baubranche/Tiefbaubranche
- Telekommunikation
- Detailhandel
- Produktion und Logistik
- Architektur
- Verkauf
- Call Center
- Zollwesen/Polizei
- Verkehrsbetriebe/Bahnverkehr
- Rettungssanitäter
- Marketing
- Buchhaltung/Controlling
- Aviatik
- Human Resources



## REFERENZEN

Flying Teachers arbeitet erfolgreich mit den grössten Unternehmen der Schweiz zusammen. **Über 96% unserer Kunden sind zufrieden und empfehlen uns weiter!**



# BUSINESS ENGLISH

## KURS 1. GRUNDLAGEN DER GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

### Erfolgreich und mit Leichtigkeit auf Englisch beruflich kommunizieren

Dieser Kurs befasst sich mit den wichtigsten Grundlagen der geschäftlichen Kommunikation auf Englisch - optimal für jeden, der beruflich international tätig ist. Auch zur Vorbereitung der TELC Business Prüfungen geeignet. Die Inhalte werden anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

**Fokus: mündliche Kommunikation & korrektes Sprechen.**

**Sprachniveau: A2 - B2**

## KURS 2. ENGLISCH FÜR DIE KUNDENBETREUUNG

### Mit Sicherheit auf Englisch der Kundschaft gegenüber

Dieser Kurs ist spezialisiert auf die Kommunikation mit Kunden und Kundinnen auf Englisch – persönlich, telefonisch und schriftlich. Sie lernen, die gängigsten Anliegen Ihrer Kundschaft zu verstehen und angemessen darauf zu antworten. Die Inhalte werden anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

**Fokus: mündliche Kommunikation & korrektes Sprechen.**

**Sprachniveau: B2 - C1**

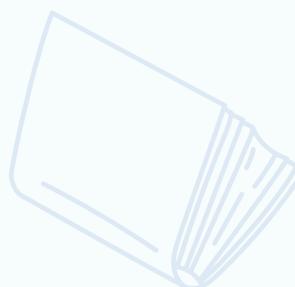
## KURS 3. GESCHÄFTSKORRESPONDENZ

### Verhandlungssicher im Aussendienst: Schriftverkehr

Dieser Kurs richtet sich an alle, die ihre geschäftliche E-Mail-Korrespondenz auf Englisch professionalisieren und stilistisch verfeinern wollen.

**Fokus: schriftliche Kommunikation & korrektes Schreiben.**

**Sprachniveau: A2 - B2**





## KURS 4. ENGLISCH FÜR KRANKENVERSICHERUNGEN

### Sensible Kundenberatung in perfektem Englisch

Die Beratung von Kundschaft im Gesundheitsbereich ist höchst anspruchsvoll und verlangt präzise und umfassende Sprachkenntnisse. Dieser Kurs richtet sich speziell an Kundenberater und Kundenberaterinnen bei z.B. Krankenversicherungen.

**Fokus: Kundenberatung telefonisch, schriftlich oder persönlich**

**Sprachniveau: B1 - B2**

## KURS 5. VERSICHERUNGSWESEN ENGLISCH

### Kundenberatung für Versicherungsangestellte

Eine klare Kommunikation ist die Basis für eine erfolgreiche Kundenberatung. Dieser Sprachkurs befasst sich mit dem korrekten Vokabular und den Redewendungen für die Versicherungsbranche.

**Fokus: Beratung von englischsprachiger Kundschaft auf höchst professionellem Niveau - telefonisch, schriftlich und persönlich.**

 Englisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage

Who?



# DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ

## KURS 1. ERSTE SCHRITTE IM CH-ARBEITSMARKT

### Vorbereitung für Bewerbungsunterlagen & Vorstellungsgespräch in der Schweiz für Fremdsprachige

Dieser Kurs vermittelt alle Fertigkeiten, die man als fremdsprachige Person für eine erfolgreiche Suche und Integration in der Schweizer Arbeitswelt benötigt. Erhöhen Sie die Chancen durch korrekte Bewerbungsunterlagen und überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch!

**Fokus: Bewerbungsunterlagen & Vorstellungsgespräch in der Schweiz.**

**Sprachniveau: A2- B2**

## KURS 2. TSCHÜSS BEWERBUNGSCHUNGEL - HALLO TRAUMJOB!

### Bewerbungstrainingskurs für Muttersprachige

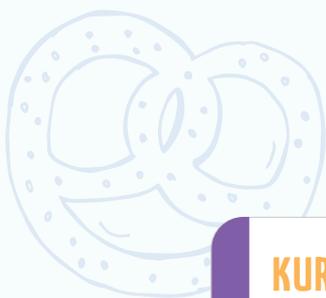
Unsere Bewerbungscoaches helfen Ihnen dabei, endlich Ihren Traumjob zu ergattern. Sie lernen gezielt, wie Sie Ihre Unterlagen optimieren und in Bewerbungsgesprächen positiv herausstechen.

**Fokus: Bewerbungstraining für Muttersprachige.**

**Sprachniveau: C2**

*Hallo!*

die  
der  
das



### KURS 3. BUSINESSDEUTSCH FÜR FREMDSPRACHIGE

#### Kommunikation auf Deutsch im Arbeitsalltag

Lernen Sie, wie Sie sich am Telefon professionell auf Deutsch ausdrücken, an Meetings teilnehmen, Präsentationen und Protokolle verfassen und Geschäftskorrespondenzen mit Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kundschaft führen. **Fokus: Hörverstehen, Leseverstehen, Konversation, Schreiben für Deutsch im Berufsalltag.**

**Sprachniveau: B1- C1**

 Deutsch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



*Qui?*

## KURS 1. BUSINESSFRANZÖSISCH AM TELEFON

### Problemlos Telefongespräche auf Französisch führen

Dieser Kompaktkurs macht Sie zum Telefonprofi! Entdecken Sie neues Vokabular, um Probleme zu lösen, Beschwerden zu bearbeiten, Termine zu vereinbaren oder Verkaufsgespräche zu führen!

**Fokus: mündliche Kommunikation & telefonische Beratung.**

**Sprachniveau: A1- C1**

## KURS 2. FRANZÖSISCH IM UNTERNEHMEN

### Im Unternehmen kompetent auf Französisch kommunizieren

Sie lernen und vertiefen Ihren Wortschatz und Redemittel zu spezifischen Themenfeldern Ihres Unternehmens und verbessern Ihre mündliche und schriftliche Kommunikation auf Französisch.

**Fokus: mündliche & schriftliche Kommunikation.**

**Sprachniveau: A1 - C1**

## KURS 3. GESCHÄFTSKORRESPONDENZ FRANZÖSISCH

### Stilsicher Geschäftskorrespondenz auf Französisch führen

In diesem kompakten Kurs lernen Sie themenspezifische formale Vorgaben bei Brief- und E-Mail-Korrespondenz, erweitern Ihren Wortschatz und verfeinern Ihre stilistischen Fähigkeiten.

**Fokus: schriftliche Kommunikation & korrektes Schreiben.**

**Sprachniveau: A2 - C1**



*belle*





## KURS 4. BUSINESSFRANZÖSISCH: MEETINGS AUF FRANZÖSISCH

### Lernen Sie Präsentieren, Verhandeln & Leiten

Meetings und Verhandlungen erfolgreich auf Französisch führen! In diesem Kurs erwerben Sie die Fähigkeiten, die für erfolgreiche Geschäftstreffen und Verhandlungen auf Französisch erforderlich sind.

**Fokus: Sprachkenntnisse im kulturellen Kontext und Verhandlungen «à la française».**

**Sprachniveau: A2 - C1**

## KURS 5. VERTIEFUNGSKURS «EN FRANÇAIS»

### Verbessern Sie Ihr Französisch und vertiefen Sie bestehende Kenntnisse

Dieser Brush-Up-Französischkurs ist für alle, die Ihre Französischkenntnisse wiederbeleben oder auffrischen möchten. In einem kompakten Vertiefungskurs verbessern Sie Ihre allgemeinen Französischkenntnisse.

**Fokus: Vertiefen von allgemeinem Wortschatz, Grammatik, mündliches & schriftliches Verstehen und Konversation.**

**Sprachniveau: A1 - C1**

## KURS 6. PRÜFUNGSVORBEREITUNG DFP AFFAIRES

### Gezielte Vorbereitung auf die Prüfungen des «Diplôme Français Professionnel»

Sie üben mündliches und schriftliches Verstehen sowie mündliche und schriftliche Produktion, überprüfen laufend Ihren Kenntnisstand im Hinblick auf die Inhalte der Prüfungen und schliessen vorhandene Lücken.

**Fokus: Inhalte der « Diplôme Français Professionnel » Prüfung.**

**Sprachniveau: A2 - C1**

 Französisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



# ESPAÑOL PROFESIONAL

## KURS 1. SPANISCH FÜR DEN BERUF

### Spanische Sprache im Geschäftsalltag

Dieser praxisorientierte Grundlagen-Kurs lehrt die notwendigen Kompetenzen, um effektiv in der spanischsprachigen Geschäftswelt zu kommunizieren. Profitieren Sie von der Vielfalt der Kursinhalte - vom Telefongespräch, über Meetings, Kundentermine bis zur schriftlichen Geschäftskorrespondenz.

**Fokus: Grundlagen spanischer Business-Sprachkenntnisse - Wort & Schrift.**

**Sprachniveau: A1**

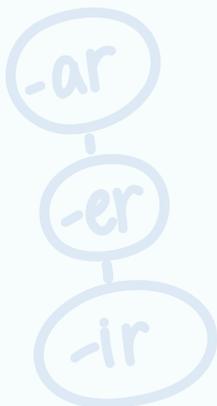
## KURS 2. SPANISCH FÜR GESUNDHEITSFACHLEUTE

### Umgang mit spanischen Patienten und Patientinnen und Angehörigen

In diesem Kurs eignen Sie sich die notwendigen sprachlichen und kulturellen Kompetenzen an, um mit spanischsprachigen Patienten und Patientinnen und Angehörigen seriös und professionell kommunizieren zu können.

**Fokus: sprachliche und kulturelle Kompetenzen.**

**Sprachniveau: A2 - B2**



## KURS 3. KLAR UND KORREKT AUF SPANISCH KOMMUNIZIEREN

### Endlich sicher Spanisch sprechen

Durch Diskussionsübungen und die Simulation von Gesprächssituationen des täglichen Lebens können Sie Ihre theoretischen Kenntnisse der Sprache in die Praxis umsetzen. Es werden alltägliche und umgangssprachliche Ausdrücke untersucht, um das Verständnis zu verbessern und sich ohne Missverständnisse flüssig ausdrücken zu können.

**Fokus: Alltags-Wortschatz & Umgangssprache, Diskussionstraining**

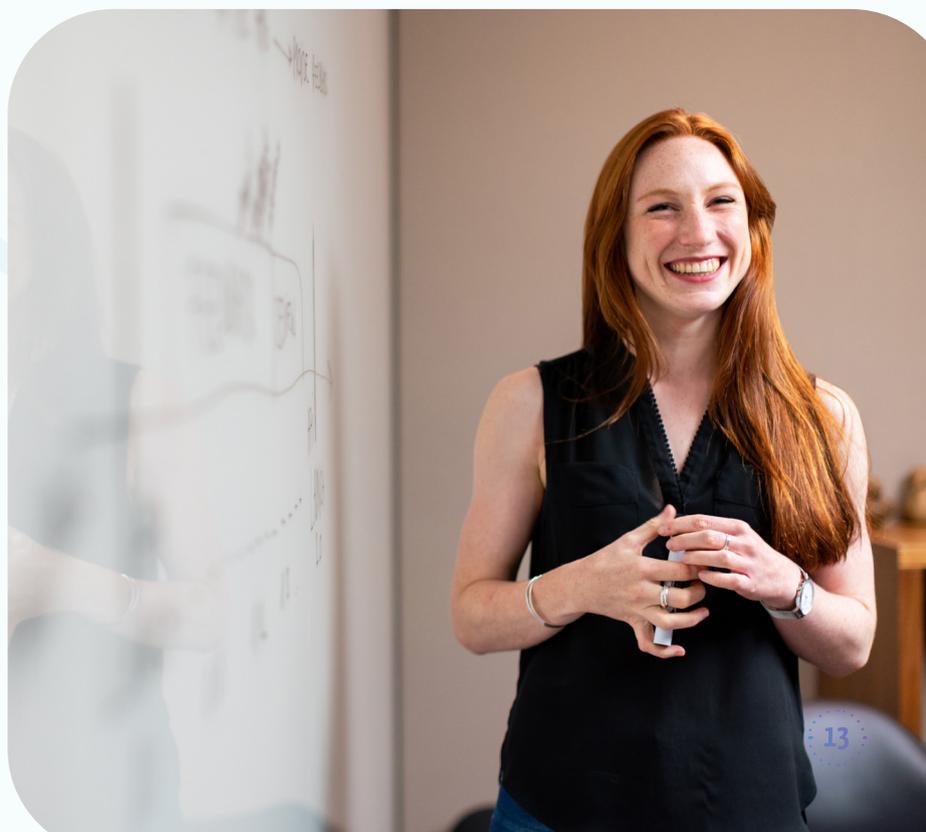
**Sprachniveau: B1 - C1**

 Spanisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage

*Hola!*



# UNSERE WEITERBILDUNGSANGEBOTE

## ERWACHSENE UNTERRICHTEN

### SVEB-Zertifikat «Ausbilder/in»

Durchführung von Lernveranstaltungen mit Erwachsenen

## AUFTRITTS- UND KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEITEN

### Effektive oder interkulturelle Kommunikation

So werden Sie zum Kommunikationsprofi

### Moderne Korrespondenz in Unternehmen

Sie steigern Ihren Ausdruck und deren Wirkung

### Workshop Rhetorik

Steigern Sie Ihre persönliche Produktivität

### Moderation

So aktivieren Sie Ihr Team effektiv und nachhaltig

### Präsentationstechniken

Überzeugen Sie Ihre Kunden gekonnt von sich selbst

## DIGITALE KOMPETENZEN

### Social Media

Starten Sie gekonnt mittels digitaler Medien durch!

### ECDL (European Computer Driving Licence)

Vertiefen Sie Ihre digitalen Skills!



# « EINFACH BESSER! ... AM ARBEITSPLATZ » - SUBVENTIONIERTE GRUNDKOMPETENZEN

## Vom Bund subventionierte Kurse im Sprachbereich (Deutsch, Französisch, Italienisch), IT & Mathematik:

Der Bund subventioniert spezifische Weiterbildungsangebote für Betriebe, die Ihren Mitarbeitenden arbeitsplatzbezogene Grundkompetenzen vermitteln möchten. Die Ausbildung an Grundkompetenzen wird vom Bund finanziert.

## Was sind Grundkompetenzen am Arbeitsplatz?

Um Alltagssituationen im Betrieb gut meistern zu können, sind ausreichende Kompetenzen in Lesen, Schreiben, Sprache, Alltagsmathematik und im Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln notwendig:

- Bestellungen entgegennehmen
- Computer für einfache Bedienungen nutzen
- Arbeitsrapporte elektronisch ausfüllen
- Technische Probleme besprechen und nach neuen Anweisungen fragen
- Schriftliche Arbeitsanweisungen oder Einsatzpläne verstehen
- Messungen und Produktcodes protokollieren
- Dosierungsanweisungen befolgen

## Wie erhalte ich Subventionen? Sie brauchen nur Ihren Bedarf zu definieren, den Rest übernehmen wir für Sie.

Wir übernehmen für Sie die Administration, Konzeption, Durchführung und Auswertung der auf Ihren Betrieb massgeschneiderten Lernprogramme und begleiten Sie bei jeder Etappe. Sie als Betrieb bestimmen die relevanten Kursinhalte und das Gelernte kann sofort im Arbeitsalltag angewendet werden.

Dank unserer Erfahrung aus mehr als 40 durchgeführten Kursen im Projekt «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» können wir Sie bei der Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden optimal unterstützen.

Weitere Informationen zum Förderschwerpunkt des SBFI, des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation, «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» finden Sie unter [besser-jetzt.ch/betriebe](http://besser-jetzt.ch/betriebe).

# FACHSPEZIFISCHE KURSE MEDIZIN UND PFLEGE

## Sprachkurse für medizinische Berufe

Unsere langjährige Erfahrung in der fachsprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie im Training der interkulturellen Kommunikation wird bereits erfolgreich an Hochschulen für Gesundheitsberufe eingesetzt und kontinuierlich durch neue Konzepte für Gesundheitsberufe ergänzt:

### DEUTSCH B1-B2 PFLEGE

- Erfolgreiche Kommunikation mit Ärzten und Ärztinnen, Patienten und Patientinnen, Pflegepersonal und Angehörigen
- Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialoge rund um die Pflege verstehen
- Schriftliche Pflegedokumentationen erstellen
- Rezeptive und produktive Kommunikation in der Spital- und Altenpflege

### DEUTSCH B2-C1 MEDIZIN

- Arzt-Patienten-Gespräche erfolgreich führen
- Effektive Kommunikation mit dem Pflegepersonal
- Standardisierte Arztbriefe verfassen
- Medizinische Fachsprache zielgerichtet anwenden

## Vorbereitungskurs TELC-Medizin

Für die Zertifikate Deutsch B1-B2 Pflege und Deutsch B2-C1 Medizin bietet Flying Teachers spezielle Vorbereitungskurse an.

**Fokus: Vorbereitung auf Zertifikatsprüfungen & Training von Prüfungsfragen.**

## Kommunikation mit Patienten und Patientinnen

Ein Kurs, der sich auf die wichtigsten Themen in der Kommunikation mit Patienten und Patientinnen und Angehörigen konzentriert: Aufnahme ins Spital, diagnostische Fragen, Beschreibung von Symptomen, Erklärung von Behandlungsmöglichkeiten sowie deren Ablauf und Wirkung.

## Verständnis von Fachliteratur

Lesen und Verstehen aktueller Fachliteratur als Diskussionsgrundlage und zur Weiterbildung.



Unsere digitalen Programme für Ihren Lernerfolg!

## DIGITAL LEARNING: PICK YOUR TOOL

### GYMGLISH

[www.flyingteachers.ch/gymglisch](http://www.flyingteachers.ch/gymglisch)

Flying Teachers bietet in Partnerschaft mit Gymglisch kurze, professionelle und personalisierte Online-Lektionen an für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch. **Unser Ziel: Ihre Motivation und Ihr Lernfortschritt.**

### LINGUA-TV

[www.flyingteachers.ch/linguatv](http://www.flyingteachers.ch/linguatv)

Mit den authentischen Videosequenzen und interaktiven Übungen von LinguaTV können die Sprachfertigkeiten, Wortschatz, Grammatik, Schreiben, Lesen und Hörverständnis trainiert werden.

### CLOUD-LEARNING UND E-BOOKS

[cloud.flyingteachers.com](http://cloud.flyingteachers.com)

Dieses neue Tool ergänzt unsere Lernmethode und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sprachkenntnisse auch ausserhalb des Unterrichts zu optimieren. Sie nutzen Flying Teachers Cloud-Learning wann, wo und so oft Sie wollen.

### ONLINE-SPRACHCOACH

**Flexibles Sprachtraining in Begleitung eines Online-Sprachcoachs**

Sie möchten effizient und flexibel eine neue Sprache lernen? Dann haben wir das perfekte Online-Tool in Begleitung von einer Sprachcoachin oder einem Sprachcoach!

Die innovative, videobasierte Methode mit Sprachcoaches garantiert effektives Sprachtraining und schnelle Lernerfolge und wurde von Expertinnen, Experten und Kundschaft mehrfach bestätigt.

 Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch

 Online

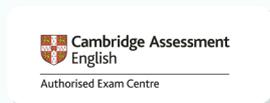
Preis auf Anfrage

# FLYING TEACHERS IST EIN ZERTIFIZIERTES PRÜFUNGSZENTRUM

## Folgende Zertifikate können Sie bei Flying Teachers erwerben:

- TELC, The European Language Certificates
- TOEFL
- fide-Test
- KDE, Kantonaler Deutshtest im Einbürgerungsverfahren
- ECDL, European Computer Driving Licence
- Diplôme français: CCIP  
(Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)

Zusätzlich zu den Prüfungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich online oder vor Ort vorzubereiten.



## Flying Teachers verfügt über zahlreiche externe Zertifizierungen und Qualitätslabels:

- CELTA Lehrpersonen-Ausbildung
- SVEB Lehrpersonen-Ausbildung
- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)
- EduQua 2012 zertifiziert
- ISO-21001:2018 zertifizierte Firma
- Verband Schweizerischer Privatschulen VSP
- Esg2go Nachhaltigkeitsrating und -reporting für KMU



# WIR SIND FÜR SIE DA



**Edit Adrover**  
Deutsch, Englisch, Französisch, Ungarisch  
edit@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Antonio B. Adrover**  
Deutsch, Englisch, Spanisch  
bence@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Anna Fuchs**  
Deutsch und Englisch  
anna.fuchs@flyingteachers.com  
+49 40 380 82 277



**Eszter Balterer**  
Deutsch, Spanisch und Englisch  
eszter@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Lara Morciano**  
Italienisch und Deutsch  
lara@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Anita Kocsis**  
Deutsch, Englisch und Französisch  
anitak@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Nadine Liehti**  
Deutsch, Französisch, Spanisch und Englisch  
nadine.liehti@flyingteachers.com  
+41 31 311 55 13



## Hauptsitz Zürich Kursadministration + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich  
Mo–Fr 8.00–18.30  
Sa 9.00–12.00  
office@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44

## Training Centres Zurich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich

Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich

Schaffhauserstrasse 235-241, 8057 Zürich

Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich

## Office + Training Centre Bern

Marktgasse 25, 3011 Bern  
(Eingang Amthausgässchen 3)  
Mo, Di 08.00–18.00  
Mi–Fri 08.00–17.00

office.bern@flyingteachers.com  
+41 31 311 55 13

## Office + Training Centre Deutschland

Bundesstrasse 20  
20146 Hamburg  
Mo–Fr 08.30–17.30

office.germany@flyingteachers.com  
+49 40 380 822 77

## Office + Training Centre Spanien

Teachers Net  
Avenida Juan Carlos I  
07580 Capdepera  
Mon–Fri 08.00–17.00  
+34 622 131 955

flyingteachers.com

